

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Syd

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Ølgod



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Handicap Bo og Beskæftigelse Ølgod
*Adresse:	Rosenvænget 31 6870 Ølgod
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 79946219 E-mail: hase@varde.dk Hjemmeside: www.vardekommune.dk
*Tilbudstyper:	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig)
*Målgrupper:	18 til 85 år (udviklingshæmning)
Pladser i alt:	17
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Jørgen Nielsen (Socialtilsyn Syd)
Dato for tilsynsrapport:	22-05-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

	Handicap Bo og beskæftigelse Ølgod er godkendt til at give tilbud om ophold til 12 borgere jf. SEL § 107 og tilbud til 5 borgere jf. ABL § 105 stk. 2. Aktuelt bor her 16 borgere.
--	--

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Ølgod



*Samlet vurdering:	<p>Borgerne har egen lejekontrakt i henhold til § 105 i Almenboliglejeloven, men de bor i et § 107 botilbud efter lov om social service. I henhold til § 111 i lov om social service er §§ 107 boformer ikke omfattet af lejelovgivningen. Uoverensstemmelsen mellem tilbuddets faktiske forhold og de juridiske rammer kræver en tilretning med henblik på, at tilbuddet bringes i overensstemmelse med godkendelsesgrundlaget. Ledelsen oplyser, at Varde Kommune pt. er ved at afklare det juridiske grundlag for borgernes ophold.</p> <p>Socialtilsyn Syd har vurderet, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for godkendelse jf. Lov om Socialtilsyn. Der er ikke peget på udviklingspunkter, da det er vurderingen, at Handicap Bo og beskæftigelse Ølgod er inde i en positiv udvikling.</p>
*Afgørelse:	Godkendt med vilkår
*Vilkår:	Uoverensstemmelsen mellem tilbuddets faktiske forhold og de juridiske rammer kræver en tilretning med henblik på, at tilbuddet bringes i overensstemmelse med godkendelsesgrundlaget. (frist: 01-10-2015)
Opmærksomhedspunkter:	

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	<p>Udtalelse fra sagsbehandler Anni Grøndal, Varde Kommune, 24. februar 2015, som er sagsbehandler for 6 borgere Ansøgning om godkendelse, eksisterende tilbud, 17. feb. 2015 Borgeroversigt Rapport, Fødevarestyrelsen Efterudd., Lise Runge</p>
--------------------	---

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Ølgod



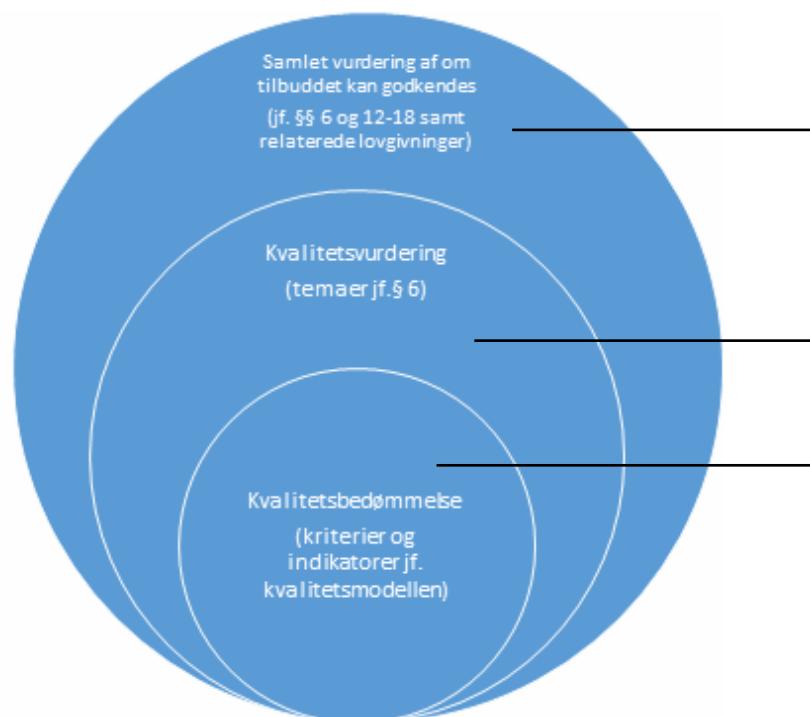
	<p>Indberetning vedr. overgreb borgere imellem APV 2014 Værdigrundlag Projekt Kogebog Eksempler på 9 x delmål, 14 træningssituationer og 9 x eksempler på forstærkningsarbejde (poletsystem) Aftalestyring Tilsynsrapporter for 2013 og 2014 Budgetskema 2014 og 2015 Afgørelse om godkendelse og tilsyn, sep. 14</p>
Observation	<p>Under Socialtilsynets besøg herskede der en meget positiv, uhøjtidelig stemning og atmosfære. Fællesarealerne fremstod ren og pæne. Boligerne, som Socialtilsynet blev inviteret ind i, fremstod med høj grad af hjemlighed.</p>
Interview	<p>Talt med ledelsen, centerlede og daglig leder Talt med 2 borgere Talt med 2 medarbejdere Talt med 1 pårørende</p>
Interviewkilder	<p>Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende</p>

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	23-02-2015
Oversigt over tilsynsbesøg	23-02-15: Rosenvænget 31, 6870 Ølgod
Tilsynskonsulenter	Jørgen Nielsen
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Ølgod



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	5	Borgergruppen på Handicap Bo og beskæftigelse Ølgod har med udgangspunkt i handleplanerne jf. SEL § 141 tilbud om uddannelse og beskæftigelse, dog er der pt. 5 borgere, som ikke har en sådan handleplan. Der er fortrinsvis tale om beskæftigelsestiltag i form af eksempelvis beskyttet værksted og dagcentertilbud. Det er vurderingen, at tilbuddet aktivt understøtter målopfyldelsen via et aktivt samarbejde med værksteder mv., kommuner, pårørende og lokalsamfund.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>		
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	Det er vurderingen, at tilbuddet med udgangspunkt i borgernes ønsker og handleplanernes mål tilstræber, at borgerne indgår i meningsfulde beskæftigelser. Aktuelt er alle borgere, med undtagelse af en, som har valgt at gå på pension, tilknyttet en eller anden form for uddannelse eller beskæftigelse. Borgeren som er på pension tilbydes en dagsstruktur, som er tilpasset borgerens behov. Af interview med ledelsen fremgår det, at det anses for meget væsentligt, at borgerne har tilbud om beskæftigelse,		

aktivering mv. Ligeledes er det vigtigt, at indsatsen overfor borgerne er afstemt boenhed og beskæftigelse imellem. Dette lader sig i udtalt grad gøre ved, at tilbuddet er en del af en større organisation som på andre matrikler rummer beskæftigelse i form af værksted, dagcenter mv. Ledelsen oplyser, at hovedparten af borgerne er beskæftiget i eget regi, og at de pædagogiske referencer i boenhed og beskæftigelse er de samme. Der holdes fælles opfølgingsmøder i forhold til borgernes beskæftigelsessituation.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne via beskæftigelse og cafe har kontakter til borgere fra andre botilbud. Af eksempler på interne handleplaner i Bostedsystemet fremgår det, at borgene deltager i fritidsaktiviteter i lokal svømmehal, kurser i regi af eksempelvis FOF og kommer i en intern cafe, hvor der er mulighed for at møde borgere fra andre botilbud. Det er vurderingen, at tilbuddet motiverer og støtter borgerne til at blive inkluderet i øvrige fællesskaber, herunder også lokalsamfundet. Medarbejderne oplyser, at borgerne er glade for at komme af sted til beskæftigelsen, hvilket de borgene, som Socialtilsynet taler med, bekræfter.

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Ølgod

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyser, at der i samarbejde med værksteder mv. er opstillet konkrete mål for borgernes beskæftigelsessituation. I tilbuddet arbejdes der meget detaljeret med mål, delmål mv., og der følges løbende op på målopfyldelsen. På det praktisk pædagogiske plan understøttes målsætningerne vedr. borgernes beskæftigelsessituation af stukturer, visualiseringer og begreber som baglæns kædning, poletsystemer mv. Specifikt i forhold til borgernes beskæftigelse foreligger disse på værksteder og dagcentre, men omsætningen af mål og delmål foregår i eget værksteds- og dagcenterregi på samme måde, som på bodelen og med samme pædagogiske referencer, hvilket i følge ledelsen fremmer borgerens udvikling og trivsel, og minimerer evt. forstyrrelser af samarbejdet mellem beskæftigelse og bodel.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgerne er glade for at komme af sted til beskæftigelsen.</p> <p>Sagsbehandler bekræfter ovenstående og udtrykker høj grad af tilfredshed med tilbuddets pædagogiske arbejde og de resultater, der opnås.</p>	
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud		5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelsen oplyser, at alle borgere med undtagelse af en borger, som har valgt at gå på pension, alle er i beskæftigelse af en eller anden art. Den overvejende del af borgerne er beskæftiget på værksteder eller dagcenter i eget regi, men på andre matrikler, Viaduktvej og Energivej i Ølgod samt Skovlunden i Varde, men der er også borgere, som modtager tilbud om beskæftigelse fra værksteder i Skjern og Grinsted.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	5	Det er vurderingen, at tilbuddet målrettet arbejder med, at borgerne indgår i sociale relationer i huset, på tværs af		

	<p>andre boformer, i lokalsamfundet og med pårørende. Ligeledes er det vurderingen, at borgerne ad pædagogisk vej støttes i at udvikle deres sociale kompetencer, som igen understøtter mulighederne for at indgå i sociale sammenhænge. Ligeledes er det vurderingen, at tilbuddet støtter borgerne i at kunne leve et så selvstændigt liv, som deres ønsker og funktionsnedsættelser måtte tilsige.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Selvstændighed og relationer
<p>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</p>	<p>Det er vurderingen, at tilbuddet har høj grad af fokus på vedligeholdelse og udvikling af borgernes sociale liv og sociale kompetencer. I forhold til det sociale liv har borgene kontakt til øvrige borgere, lokalsamfund mv., ligesom kontakten til de pårørende er et centralt emne. Borgerne støttes i at have kontakt til andre via eksempelvis en aktiv fritid og sociale medier. I forhold til udvikling af sociale kompetencer søger medarbejderne at støtte borgerne ved at medvirke til at skabe rammer og for den gode kontakt men også ved at borgerne trænes i sociale færdigheder.</p> <p>Ligeledes er der fokus på, at borgerne lever et så selvstændigt liv som muligt. Ud fra teorier om begrebet hjælpeløshed er der høj grad af opmærksomhed på ikke at overkompensere den pædagogiske støtte, som der ydes til borgerne, ligesom evt. tillært hjælpeløshed søges aflært. Systematisk arbejdes der med, at borgene har indflydelse på eget liv, dels hvad angår større anliggender og dels helt ned i detaljen i forhold til valg af tøj, mad mv. Tilbuddet benytter sig i dette arbejde af relevante og anerkendte pædagogiske indfaldsvinkler som Relationspædagogik, adfærdsanalyse og strukturpædagogiks tilgang. Til at understøtte borgernes udvikling anvendes bl.a. boardmakersystem og poletsystemer, Medarbejdernes analyser bygger ofte på videooptagelser.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Selvstændighed og relationer
<p>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har høj grad af fokus på vedligeholdelse og udvikling af borgernes sociale liv og sociale kompetencer. I dette arbejde benytter man sig af Relationspædagogik, adfærdsanalyse og strukturpædagogiks tilgang, herunder træning i sociale færdigheder. Til at understøtte borgernes udvikling og selvstændighed anvendes bl.a. boardmakersystem og poletssystemer. Medarbejdernes analyser bygger ofte på videooptagelser.</p> <p>Ledelsen og medarbejdere oplyser, at der sættes mål, delmål mv., og at der pågår efterfølgende resultatdokumentation. Her arbejdes der ud fra dagsrytmer, proceduremapper, registreringer, Zigzag skemaer, minutskemaer, forstærkningskataloger og videosoptagelser. Socialtilsynet har set eksempler på interne handleplaner i Bostedsystemet, hvori flere af disse sagsgange er beskrevet.</p> <p>Tilbuddet har på Tilbudsportalen beskrevet hvordan handleplaner, mål og delmål bliver drøftes i et turnusforløb på gruppemøder. Den enkelte kontaktperson fremlægger, og der justeres og evalueres på mål og delmål. Den enkelte kontaktperson opsamler ligeledes resultater/dokumentation på målarbejdet på Bosted og SIP og medbringer dette på gruppemøder. De opsatte mål/målarbejde implementeres i hverdagen via bl.a. Zigzag skemaer/handleplaner, som fungerer som et aftaleskema mellem borger og personalet i hverdagen.</p> <p>Sagsbehandler udtrykker høj grad af tilfredshed med tilbuddets pædagogiske arbejde, og de resultater de opnår.</p>	
<p>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne har kontakt til øvrige borgere på tværs af grupper og boenheder. Medarbejderne oplyser, at borgerne også støttes i at have kontakt med andre via sociale medier som eksempelvis Face Time. Af eksempler på interne handleplaner i Bostedsystemet fremgår det, at borgene deltager i fritidsaktiviteter i lokal svømmehal, kurser i regi af eksempelvis FOF og kommer i en intern cafe, hvor der er mulighed for at møde borgere fra andre botilbud.</p>	

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Ølgod



		<p>Organisationen Handicap Bo og beskæftigelse Varde er ligeledes arrangør af et cykelløb, Sløjfeløbet, et motionscykelløb for mennesker med nedsat funktionsevne.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at man søger at støtte borgerne ved at medvirke til at sætte rammer for den gode kontakt med andre men også, at man støtter borgerne i at være i kontakten. Medarbejderne fremdrager et eksempel på træning i socialfærdighedstræning, hvor der er arbejdet med kærestebebegrebet.</p>	
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at kontakten til de pårørende er meget forskellig primært afhængig af borgernes alder. Medarbejderne oplyser, at borgerne støttes i via kontaktperson at have ugentlig kontakt til pårørende. Denne kontakt kan være i form af, at der sendes brev med billeder til familiemedlemmer. Der er tradition for at afholde et grillarrangement for borgere og primære pårørende, ligesom der er tradition for at invitere forældre, søskende mv. til spisning med underholdning.</p> <p>Den pårørende, som socialtilsynet talte med, fortalte om et godt samarbejde med tilbuddet.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,9	Tilbuddet henvender sig til op til 17 borgere med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser. Aktuelt bor her 16 borgere. De pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser tager sit afsæt i Relationspædagogik, Anerkendende pædagogik og Strukturpædagogisk tilgang. I forhold til den praktisk pædagogiske tilgang anvender man bl.a. adfærdsanalyse, videoptagelser, forstærkning, visualisering og social færdighedstræning, hvilket giver god resultatdokumentation.	

	<p>Dokumentationen er dog i højere grad beskrivende og retningsgivende for indsatsen end den er evaluerende, hvorfor det er Socialtilsynets opfattelse, at der vil kunne udvikles på dette punkt. Det er Socialtilsynets vurdering, at der i forhold til borgernes behov er tale om relevante og anerkendte pædagogiske referencer, og at borgerne i tilbuddet er i trivsel såvel fysiske som mentalt. Ligeledes er der fokus på borgernes indflydelse på eget liv. Der anvendes ikke magt i tilbuddet, og det er vurderingen, at der ikke er regelsat på en måde, som ligger ud over det tilladte, ligesom der er procedurebeskrivelser i forhold til vold og overgreb borgerne imellem.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Tilbuddet henvender sig til op til 17 borgere med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser, hvoraf nogle kan have følgehandicaps i form af autisme, hjerneskade, Downs Syndron, epilepsi, og demens. Ledelsen oplyser, at borgere med Downs Syndron screenes en gang årligt for demens. Rosenvang er i samarbejde med Varde kommune opmærksom på demensproblematikken. I den forbindelse oplyses det, at der er medarbejdere, som har været på kursus vedr. ældre udviklingshæmmede. Borger- og medarbejdergruppen er opdelt i 3 teams med henholdsvis 5, 5 og 7 borgere. De pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser tager sit afsæt i Relationspædagogik, Anerkendende pædagogik og Strukturpædagogisk tilgang. I forhold til den praktisk pædagogiske tilgang anvender man bl.a. adfærdsanalyse, forstærkning, visualisering og socialfærdighedstræning. Det er Socialtilsynets vurdering, at der i forhold til borgernes behov er tale om relevante og anerkendte pædagogiske referencer, og at borgerne i tilbuddet er i trivsel såvel fysisk som mentalt. Med afsæt i mål og delmål pågår der en omfattende registrering og analyse af data, som egner sig godt til resultatdokumentation. Med afsæt i mål og delmål pågår der registrering og analyse af data, som egner sig godt til resultatdokumentation, dog kan der udvikles yderligere på dette punkt, da det materiale, som Socialtilsynet har set i højere grad er beskrivende og retningsgivende for indsatsen, end det er</p>	

		evaluerende.
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Af tilbudsportalens oplysninger og samtalen med ledelse og medarbejdere fremgår det, at man med afsæt i en kontaktpersonmodel arbejder ud fra referencer som Relationspædagogik, Anerkendende pædagogik og Strukturpædagogisk tilgang. Hertil kommer, at man i tilbuddet er optaget af Pædagogisk Filosofi, som en del af medarbejdergruppen har været på kursus i. I forhold til den praktisk pædagogiske tilgang anvender man bl.a. adfærdsanalyse, videooptagelser, forstærkning, visualisering og social færdighedstræning. Det er Socialtilsynets vurdering, at der i forhold til borgernes behov er tale om relevante og anerkendte pædagogiske referencer.</p> <p>I forhold til kontaktpersonrollen er denne veldefineret, herunder er det afgrænset, hvordan man som medarbejder skal forholde sig til positioner som privat, personlig og professionel. Det kan i den forbindelse nævnes, at man eksempelvis ikke tager borgerne med hjem til privat samvær, og at man ikke er på Facebook med borgerne.</p> <p>Fra borgerside udtrykkes der høj grad af tilfredshed med den hjælp og støtte, som vedkommende får fra sin kontaktperson.</p> <p>Fra sagsbehandlerside gives der udtryk for, at tilbuddet arbejder målrettet og opnår gode resultater, ligesom de er gode til at samarbejde.</p> <p>Fra pårørendeside gives der udtryk for, at tilbuddet har opnået resultater, som de pårørende ikke havde forestillet sig, eksempelvis i forhold til selvstændig færden med offentlig transport.</p>
Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare	5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilbuddet har på Tilbudsportalen beskrevet, hvordan handleplaner, mål og delmål bliver drøftes i et turnusforløb på gruppemøder. Den enkelte kontaktperson fremlægger, og der justeres og evalueres på mål og delmål. Den enkelte kontaktperson opsamler ligeledes resultater/dokumentation på

mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen		målarbejdet i Bostedsystemet og SIP, og medbringer dette på gruppemøder, når den aktuelle borger er oppe på mødet. De opsatte mål/målarbejdet implementeres i hverdagen via bl.a. Zigzag skemaer/handleplaner, som fungerer som et aftaleskema mellem borger og personalet i hverdagen.
Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	4 (i høj grad opfyldt)	Ledelsen og medarbejdere oplyser, at der sættes mål, delmål mv., og at der pågår efterfølgende resultatdokumentation. Her arbejdes der ud fra dagsrytmer, procedur mapper, registreringer, Zigzag skemaer, minutskemaer, forstærkningskataloger og videoptagelser. Socialtilsynet har set eksempler på interne handleplaner, Bosted, hvori flere af disse sagsgange er beskrevet. På denne baggrund er det vurderingen, at der arbejdes meget systematisk med gode resultater. Imidlertid fremgår disse resultater ikke umiddelbart af statusbeskrivelser mv., da dette materiale i højere grad er målsættende og retningsgivende end det er evaluerende. På denne baggrund scores der ikke "i meget høj grad opfyldt". Fra sagsbehandlerside gives der udtryk for at der opnås gode resultater.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet	Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne via den høje grad af inddragelse i beslutninger vedr. dagligdagen, som tilbuddets pædagogiske og omsorgsmæssige koncept medfører, bliver hørt, respekteret og anerkendt. Ligeledes er det vurderingen, at borgerne ad denne vej også har høj grad af indflydelse på beslutninger som vedrører eget liv.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ud fra samtale med ledelse, medarbejdere og dokumentanalyse er det Socialtilsynets vurdering, at borgerne via den høje grad af inddragelse i beslutninger vedr. dagligdagen, som tilbuddets pædagogiske og omsorgsmæssige koncept medfører, bliver hørt, respekteret og anerkendt qua eksempelvis borgernes valgmuligheder, afdækningen af den enkelte borgers kompetencer og tilbuddets fokus på positive tilbagemeldinger. Se videre under temaet Selvstændighed og relationer.

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Ølgod

Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelsen oplyser, at der afholdes borgermøder hver 14. dag, hvor der kan tages emner op, som knytter sig til fællesskabet. Herudover er der samtaler med kontaktpersonerne, hvor der er mulighed for at drøfte mere personlige emner. Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne har høj grad af inddragelse i beslutninger vedr. dagligdagen qua tilbuddets pædagogiske og omsorgsmæssige koncept, som har sit omdrejningspunkt i medinddragelse af borgerne.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	Det er vurderingen, at borgerne i tilbuddet er i trivsel såvel fysisk som mentalt. Borgerne tilbydes regelmæssige sundhedsundersøgelser, og der samarbejdes med diverse konsulenter indenfor fysisk og mental sundhed. Tilbuddet lægger sig i sine sundhedsmæssige bestræbelser op ad Varde Kommunes sundhedspolitik, ligesom der er en klart defineret holdning til, at borgerne så vidt muligt er selvtransporterende til og fra aktiviteter. Udendørsarealerne byder på mulighed for fysiske udfoldelser.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ved samtale med borgerne og ved kort ophold i miljøet får Socialtilsynet indtryk af borgere, som er i trivsel. Det samme gør sig gældende via samtaler med pårørende, ledelse, medarbejdere og sagsbehandlerudsagn.
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelsen oplyser, at borgerne sjældent er syge. En gang årligt er borgerne til sundhedsundersøgelse ved egen læge, ligesom borgerne er ved tandlæge regelmæssigt. I forhold til den årlige sundhedsundersøgelse ved egen læge kan denne være behæftet med udfordringer, da nogle læger ikke finder, at disse undersøgelser giver mening. Herudover samarbejdes der efter behov med diverse konsulenter mv. indenfor fysisk og mental sundhed. Tilbuddets sundhedsmæssige bestræbelser lægger sig op ad Varde Kommunes sundhedspolitik, som har som omdrejningspunkt "at gøre det sunde valg til det lette valg". De omsorgsmæssige bestræbelser i forhold til det sunde valg kan have indflydelse på borgernes indflydelse på eget liv, da borgene kan have opfattelser, som strider mod gængs opfattelse af, hvad der er sundt. Tilbuddet er opmærksom herpå og søger via motiverende samtaler og struktur at minimere denne evt. konflikt.

Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelsen og medarbejdere oplyser, at det tilstræbes, at borgerne er aktive, hvor det er naturligt at være aktive, således cykler og går man til aktiviteter i nærmiljøet, hvis det er muligt, ligesom man eksempelvis selv går til postkassen og poster sit brev, hvis man er i stand hertil. Hertil kommer, at medarbejderne motiverer borgerne til sunde valg hvad angår kost, rygning, alkohol og motion. I forhold til organiseringen af miljøet kan nævnes, at det tilstræbes, at borgerne først tilbydes at øse den sunde mad op på tallerkenen, herefter det knap så sunde osv., da det er erfaringen, at denne fremgangsmåde begrænser borgernes indtagelse af mere usunde madvarer. I forhold til borgernes mentale sundhed er medarbejderne opmærksomme på forhold som depression, demens mv. Sluttelig kan det nævnes, at udendørsarealerne rummer muligheder for fysisk udfoldelse.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	Der er ikke anvendt magt overfor borgerne i de seneste år, og det er Socialtilsynets vurdering, at der ikke er regelsat for borgernes gøren og laden på en måde, som ligger ud over bestemmelserne på området. Det er vurderingen, at det pædagogiske afsæt med tætte relationer mellem borger og medarbejdere og adfærdsanalysen er medvirkende til at forebygge magtanvendelse og overgrebssituationer i tilbuddet. Til trods for at der ikke anvendes magt i tilbuddet, er det væsentligt, at der fortsat er fokus på temaet. Det er vurderingen, at der er gode procedurer i forhold til introduktion af nye medarbejdere til bestemmelserne om magtanvendelse.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelse og medarbejdere oplyser, at der ikke har været anvendt magt i tilbuddet i nogle år, og at der arbejdes aktivt med at undgå magtanvendelser. Ledelsen betoner, at organisationens fælles faglige værdisæt, hvor der er fokus på positive konsekvenser/tilbagemeldinger til borgerne, er en afgørende faktor i forhold til, at der ikke anvendes magt. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at den tætte relation mellem borger og medarbejder og adfærdsanalysen spiller en vigtig rolle heri. Ledelsen oplyser, at der ved beboere, som kan være udadreagerende, er skriftlige planer, som angiver handlemuligheder i sådanne konfliktsituationer. Når der er risiko for at en evt. konflikt kan eskalere arbejdes der med personskift.

Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyser, at der i forhold til regelsætningen vedr. magtanvendelse samarbejdes med kommunes konsulent på området. Konsulenten har været på besøg og orienteret personalet om reglerne på området. I tilbuddet forefindes regelsætningen i beredskabs-/krisemappen, hvis indhold er kendt af medarbejderne. Det er også her, at magtanvendelserne dokumenteres. Gennemgang af reglerne for anvendelse af magt er på checklisten ved introduktion af nyansatte. Hvis der er situationer, som kan føre til evt. magtanvendelse tages disse op til drøftelse på gruppemøder. Medarbejderne bekræfter ovenstående, og giver eksempler på hvordan der i praksis er arbejdet med at undgå magtanvendelse, bl.a. ved at have særlige tegn til hinanden i opkørte situationer og ved at undgå, at borgeren kommer under pres.</p> <p>Det er vurderingen, at der ikke er regelsat for borgernes gøren og laden på en måde, som ligger ud over det tilladte. Ledelse og medarbejdere fortæller, at regelsætning i princippet foregår på den måde, at det er borgene, som på beboermøder sætter reglerne, og medarbejdernes rolle er ad pædagogisk vej at hjælpe borgene med at føre reglerne ud i livet.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	Der forefindes beredskabsplan med procedurebeskrivelser i hver af de 3 grupper. Det er vurderingen, at de pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser samt organiseringen af miljøet er medvirkende til at overgreb forebygges.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelse og medarbejdere oplyser, at der er formuleret en overordnet voldspolitik i Varde Kommune, som tilbuddet følger. I samarbejde med ledelsen afgøres det om evt. voldepisoder skal politianmeldes af den enkelte medarbejder. På det praktisk pædagogiske plan er der formuleret retningslinjer i forhold til, hvordan medarbejderen optræder i konfliktsituationer, her er det væsentligt, at medarbejderen trækker sig, og en anden medarbejder tager over i situationen.
Indikator 07.b: Tilbuddets	5 (i meget	Ledelsen og medarbejdere oplyser, at der forefindes beredskabsplan med procedurebeskrivelser i

beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne	høj grad opfyldt)	hver af de 3 grupper. Det er vurderingen, at de pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser samt organiseringen af miljøet er medvirkende til at overgreb forebygges. Af det materiale som er fremsendt sammen med APV` en fremgår det, at der er arbejdet med skift af kontaktperson i forbindelse med en borger/medarbejdersituation, som har været behæftet med diverse udfordringer. Selve APV` en vidner om et godt arbejdsmiljø, og har ikke givet anledning til yderligere spørgsmål.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	5	Det er Socialtilsynets vurdering, at lederen har relevant pædagogisk uddannelse samt pædagogisk og ledelsesmæssig erfaring og efteruddannelse, og at medarbejderne tilbydes tilstrækkelig supervision og faglig sparring. Endvidere er det vurderingen, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af tilbuddets medarbejdere og ledelse. Medarbejdersituationen er stabil og sygefraværet lavt.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>		
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Dette tema med underliggende kriterier og indikatorer bygger i al væsentlighed på de oplysninger, som er givet i forbindelse med forrige tilsynsbesøg ultimo august 2014, da det er vurderingen, at disse oplysninger fortsat er gældende. Dog skal det tilføjes, at det er vurderingen, at de medarbejderressourcer der stilles til rådighed er tilstrækkelige i forhold til målgruppens behov, ligesom medarbejderne ved dette som ved forrige tilsyn udtrykker høj grad af tilfredshed med arbejdets rammer, indhold og ledelsen.</p> <p>Lederen på Handicap, bo og beskæftigelse Ølgod har relevant pædagogisk uddannelse, pædagogisk erfaring og efteruddannelse. Lederen er anerkendende og synlig i sin ledelsesstil. Der er overensstemmelse med udtalelser fra</p>		

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Lederen oplyser, at han har været leder i 26 år og har taget flere lederkurser, dog ikke på diplomniveau.</p> <p>Ledelsesstilen er anerkendende, hvor der er fokus på inddragelse af medarbejder og pårørende. Lederen informerer om, at han er en meget synlig leder, og at han er let tilgængelig for medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne oplever, at lederen er kompetent, med relevante ledelses kompetencer. Der er meget medbestemmelse vedr. deres arbejde, hvor de arbejder med frihed under ansvar. Medarbejderne tilrettelægger selv det daglige arbejde.</p>
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Lederen oplyser, at der har været arbejdet med "Plan98" med hele organisation, indbefattet Handicap Bo og Beskæftigelse i Oksbøl og Varde. I dette regi er der arbejdet resultat baseret styring, hvor der også har været supervision. Der er mulighed for ekstern supervision på Rosenvænget og Lykkevang. Lederen skal selv på supervisionskursus. Fagligsparring foregår på gruppemøder eller i dagligdagen. Lederen nævner, at han ofte giver fagligsparring til medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne informerer om, at de har fagligsparring på gruppemøderne hver 14 dag. Der er mulighed for ekstern supervision på tilbuddene. Medarbejderne oplyser, at de ofte sparre med deres leder. Ligeledes har der været sagsupervision i forhold til "Plan98"</p> <p>Plan 98 er et tilbud under Varde Kommune, hvor alle medarbejder tilbydes et grundkursus. Medarbejderne bliver undervist i metoder og principper i det pædagogiske arbejde fx vedr. videooptagelser samt udarbejdelse af funktionsprofilskemaer.</p>

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Ølgod

Kriterium		Bedømmelse af kriterium		Tema: Organisation og ledelse
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent		Tilbuddets daglige drift varetages kompetent af tilbuddets medarbejdere og ledelse. Dette med baggrund i, at der er tale om ingen udskiftning af medarbejdere. Der er et meget lavt sygefravær på Handicap, Bo og beskæftigelse Ølgod.		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer		5 (i meget høj grad opfyldt)	Lederen oplyser, at størstedelen af medarbejderne er uddannet pædagoger, der er også en lærer og social og sundhedshjælper. Der ansættes både unge og ældre medarbejdere, da dette også skal afspejle borgergruppens alder. Medarbejderne mener, at de er kompetente til at løse opgaverne/arbejdet på tilbuddene. Der er primært ansat medarbejdere med pædagogisk baggrund. Ledelse og medarbejdere giver udtryk for at der i udgangspunktet er en medarbejder på arbejde i hver af de tre grupper, hvilket de finder tilstrækkeligt i forhold til borgerne behov.	
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser		5 (i meget høj grad opfyldt)	Lederen oplyser, at det er en stabil medarbejdergruppe, og har ikke meget udskiftning. På tilbuddet har der været en naturlig afgang. Medarbejderne nævner, at personalerne stopper i tilbuddene ved pension, eller hvis der søges nye udfordringer efter mange år ansættelse. Der er ikke stor udskiftning i medarbejdergruppen.	
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser		5 (i meget høj grad opfyldt)	Lederen oplyser, at der et meget lavt sygefravær på tilbuddene. Medarbejderne nævner, at der forefindes et lavt sygefravær på tilbuddene. For ca. 1-2 år siden var der en langtidssygemelding.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Ølgod



*Kompetencer	5	Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer og erfaringer i forhold til målgruppens behov. Ligeledes er det vurderingen, at der er fokus på udvikling af kompetencer i form af efteruddannelse mv. En stor del af medarbejdergruppen har efteruddannelse på diplomniveau.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Kompetencer</i>	
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder		<p>Da dette tema med underliggende kriterier og indikatorer er vurderet ved det driftsorienterede tilsyn ultimo august 2014, og der ikke er væsentlige nye oplysninger at tilføje, er dette tema med tilhørende kriterier og indikatorer ikke yderligere vurderet. Det skal nævnes, at der fra medarbejderside også ved dette tilsynsbesøg udtrykkes meget høj grad af tilfredshed med arbejdets rammer, indhold og ledelsen.</p> <p>Medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder ud fra den anciennitet der er blandt medarbejderne. Der er kvalitet i fagligheden, og medarbejderne tilbydes kurser vedr. ny målgruppe. Ligeledes er der mulighed for efteruddannelse på Handicap, bo og beskæftigelse Ølgod. Flere medarbejder har en uddannelse på diplomniveau.</p>	

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Kompetencer</i>
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Lederen oplyser, at der er fokus på relevant efteruddannelse og opdatering af viden vedr. målgruppen. Målgruppen vil på sigt ændres til flere borgere med tidlig fødselsmæssige skader og borgere med større fysiske støttebehov. Medarbejderne får og vil få undervisning i de nye målgrupper. Der har været kørt et projekt på cafeen, hvor der har været fokus på kost og hygiejne. Det har været studerende fra seminariet, som har arbejdet med dette, og hvor projektet blev afsluttet med eksamen i cafeen. Der tilbydes UBS, supervision, og afgangskurser til medarbejderne. Ligeledes bruges eksperter fra organisationen fx demenskoordinatorer.</p> <p>Medarbejderne nævner, at der er mulighed for efteruddannelse, og kurser. Desuden afholdes der temadage i organisationen, hvor der også er mulighed for, at se hvordan de andre afdelinger arbejder. Kurserne søges efter hvilke behov der må være i målgruppen. Mange af medarbejderne har efteruddannelse på diplomniveau.</p>	
Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Lederen oplyser, at der arbejdes med Plan 98 med efterfølgende registrering. Borgerens adfærd registreres og medarbejderne har mulighed for sparring fx ved de tidlige følermæssige skadet. Ved mødsamtaler tales der også med medarbejderne om, hvilke ønsker de har vedr. nye kompetencer, dette med fokus på, at matche det der er behov for i målgruppen. VISO anvendes også på tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne nævner, at de arbejder med stor respekt for borgerne i tilbuddet, og der registreres i bosted. Der er fokus på at beskrive borgerne etisk forsvarlig.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Økonomi	5	Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig og bæredygtigt i forhold til de aktiviteter der er på stedet, og at den giver tilbuddet den fornødne		

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Ølgod

	kvalitet i forhold til deres målgruppe.		
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	<p>Kommunale og regionale tilbud skal ikke indsende regnskaber til Socialtilsyn Syd.</p> <p>Overordnede set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, idet det må formodes at kommunen til enhver tid vil understøtte tilbuddets økonomiske bæredygtighed.</p>		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der foreligger ikke en revideret årsrapport.</p> <p>Kommunale og regionale tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. Lov om Socialtilsyn § 17 og 18.</p>	
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Det vurderes at budgettet for tilbuddet samlet set giver plads til en fornuftig økonomisk styring på både kort og lang sigt.</p> <p>Socialtilsyn Syd forudsætter, at den kommunale økonomi understøtter tilbuddets bæredygtighed på kort og mellemlang sigt fordi bæredygtigheden garanteres af den samlede økonomi i kommunen. Det vurderes, at der således ikke er risiko for lukning med kort varsel af økonomiske årsager.</p> <p>Planlagte investeringer vedrørende kommunale tilbud vil som udgangspunkt indarbejdes som kommunale anlægsprojekter og afskrives via taksten over en længere fastlagt årrække.</p> <p>Der oplyses, dog ikke om store planlagte investeringer i den nærmeste fremtid.</p>	

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Ølgod



Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet. Det vurderes, at det samlede budget giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>

Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 84,3 % af omsætningen.</p> <p>Der er budgetteret med 17 borgere i et tilbud efter SEL § 107. Jfr. Tilbudsportalen er der en normering svarende til 14 fuldtidsstillinger som fast personale for 2015.</p> <p>Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetteret at være retvisende.</p> <p>Tilbuddet har indarbejdet en mindre stigning i taksten fra 2014 til 2015 på 4%, hvilket vurderes acceptabelt.</p> <p>Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat kr. 112.400 til kompetenceudvikling, Det svare til 1,6 % af omsætningen, hvilket vurderes i den højere ende sammenlignet med lignende tilbud.</p> <p>Aktivitetsomkostninger: Aktivitetsomkostninger er høje sammenlignet med lignende tilbud. Der er afsat kr. 414.040 til borgerrelateret aktivitetsomkostninger. Det svarer til 5,2 % af omsætningen.</p> <p>Ejendomsudgifter: Ud fra budgettets størrelse vurderes, at den budgetterede husleje alene angår fællesarealer. Det formodes derfor at borgerne selv betaler husleje evt. til boligforening. Da der er tale om et § 107 tilbud bør den fulde ejendomsomkostning indgå i budgettet. Godkendelsen at budgettet er således ikke ensbetydende med godkendelse af det juridiske grundlag for tilbuddet.</p>
--	------------------------------	--

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Ølgod



Kriterium		Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner		Styringen af tilbuddets økonomi er fastlagt i retningslinjerne i styringsaftalen for Region Syddanmark. Overordnet set anses tilbuddet økonomi derfor for værende gennemskuelig for Socialtilsyn Syd.		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet			Da der ikke er indsendt regnskab fra de kommunale og regionale tilbud, er det ikke muligt at bedømme, om nøgletallene er i overensstemmelse med regnskabet.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	5	<p>Tilbuddet består af 2 samlede bygningsmasser bestående af henholdsvis 12 boliger og 5 boliger. Tilsynet vurderer, at borgerne trives i de nuværende rammer, og at de hyggelige omgivelser også har en positiv indvirkning på borgernes udvikling og trivsel. Der er planer om at udbygge botilbuddet med 15 nye boliger, som lever op til nuværende lovgivnings krav. Med nedlæggelse af dele af den nuværende bygningsmasse vil dette give en tilgang på 3 pladser, hvorefter der kan gives tilbud om ophold i tidssvarende rammer til 20 borgere.</p> <p>Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer afspejler, at</p>		

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Ølgod



	<p>tilbuddet er borgernes hjem. Borgerne har indrettet sig meget personligt, og de benytter sig af fællesarealerne samt af cafeen. Der er gjort meget ud af udendørsområdet i form af trampolin, flot gårdparti, fiskedam med guldfisk, blomster og æbletræer samt gyng. Der er mulighed, for at borgerne kan holde bl.a. kaniner. Under tilsynsbesøget var der rent og ryddeligt i såvel borgernes hjem som i fællesarealer, ligesom der herskede en positiv og afslappet atmosfære.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Fysiske rammer
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	<p>Det er vurderingen, at de fysiske rammer matcher den nuværende borgergruppes behov, hvad angår bolig og udendørsarealer. Socialtilsynet har noteret sig, at der er planer om at udbygge, så der fremadrettet kan gives tilbud om ophold til 20 borgere i tidssvarende rammer. Boligerne, som Socialtilsynet har set, bærer præg af høj grad af hjemlighed, hvilket også gælder fællesarealerne. I den forbindelse noterede Socialtilsynet sig, at der på 2 opslagstavler i fællesarealer forefandtes personfølsomme oplysninger. Ledelsen medgav på stedet dette og ville bringe dette til ophør umiddelbart efter Socialtilsynets besøg.</p>	

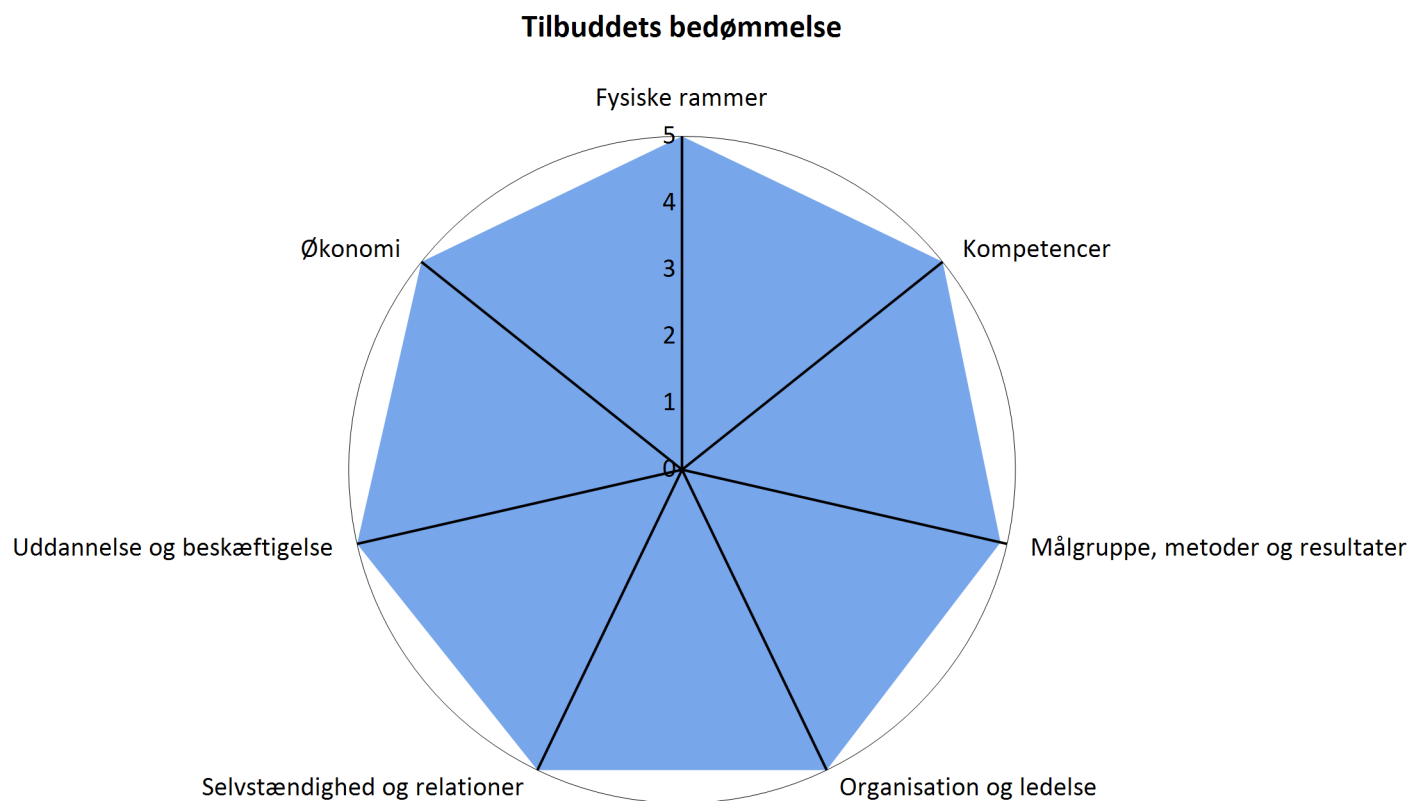
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddet består af 2 bygningsmasser med henholdsvis 12 boliger og 5 boliger. Pårørende, medarbejdere og leder oplyser, at det er deres vurdering, at borgene trives i de fysiske rammer, hvilket bekræftes af de borgere, som Socialtilsynet taler med. Videre oplyser ledelsen, at der er planer om at udbygge botilbuddet med 15 nye boliger, som lever op til nuværende bygningsmæssig lovgivningskrav. Med nedlæggelse af dele af den nuværende bygningsmasse vil dette give en tilgang på 3 pladser, hvorefter der kan gives tilbud om ophold i tidssvarende rammer til 20 borgere.</p> <p>Ledelsen oplyser, at borgerne benytter sig af fællesarealerne samt af cafeen. I forhold til udendørsarealerne er der gjort meget ud af disse. Her forefindes trampolin, flot gårdparti, fiskedam med guldfisk, blomster og æbletræer samt gyng, ligesom der er mulighed for, at borgerne kan holde bl.a. kaniner.</p>
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Lederen oplyser, at der i løbet af de kommende år er planer om at udbygge botilbuddet med 15 nye boliger, som lever op til nuværende bygningsmæssige lovgivningskrav. Med nedlæggelse af dele af den nuværende bygningsmasse vil dette give en tilgang på 3 boliger, hvorefter der kan gives tilbud om ophold i tidssvarende rammer til 20 borgere.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at de nuværende boliger matcher den nuværende borgergruppes behov, men i takt med at borgerne får større plejebæhov, som kræver omfattende hjælpemidler i form af lifte, ændrede bæhov for badefaciliteter, evt. hjælp fra andre fagområder, hjemmepleje mv., vil den planlagte udbygning af boligmassen være påkrævet.</p> <p>Ved tilsynets besøg var der rent, pænt og ryddeligt overalt.</p>
Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>I de boliger som Socialtilsynet har aflagt besøg i afspejler borgernes indretning høj grad af hjemlighed, hvilket også er gældende i fællesarealerne. Ledelsen oplyser, at borgerne benytter sig af fællesarealerne samt af cafeen. I forhold til udendørsarealerne er der gjort meget ud af disse. Her</p>

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Ølgod



forefindes trampolin, flot gårdparti, fiskedam med guldfisk, blomster og æbletræer samt gyng, ligesom der er mulighed for, at borgerne kan holde bl.a. kaniner. Ledelsen oplyser, at alle borgere har egen nøgle. Ved forrige tilsynsbesøg oplyste lederen, at det respekteres, at lejlighederne er borgerens hjem fx ved at banke på og tælle til 10 inden medarbejderne går ind, og at der arbejdes med at borgene selv skal lukke medarbejderne ind i lejligheden.

De borgere som Socialtilsynet taler med udtrykker høj grad af tilfredshed med boligen, og en af dem betoner glæden over at have egen terrasse.



Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Ølgod



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	(kr. 7.379.400,00)	Soliditetsgrad	
	Overskud	3,30	Ejendomsudgifter	3,60
	Lønomsætninger	92,30	Lønomsætninger, fast personale	83,60
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	1,60
	Omkostninger, leder	8,70	Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	-
	Personaleomsætning	5,55	Sygefravær	9,70
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 107.

Tilbud: Handicap Bo og Beskæftigelse Ølgod



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			1.280,00	
Tilbudstype: ABL § 105, stk. 2.					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			1.280,00	